

ОТЧЕТ

по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году в Камчатском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Выполнение плана	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<p>2.1. Отсутствуют информационные элементы на сайте организации: О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», дополнив ее информационными элементами, указанными в графе «Недостатки».</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Официальный сайт redcross-kamchatka.ru был полностью переделан, внесены все недостающие информационные элементы.</p> <p>Сведения о материально-техническом обеспечении размещены на странице «Социальный стационар» (боковое меню).</p> <p>Данные об объеме предоставляемых социальных услуг размещены на странице «Документация» (верхнее меню).</p> <p>Сведения о финансово-хозяйственной деятельности размещены по ссылке «Лицензии и отчеты» на странице «Документация» (верхнее меню).</p> <p>Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего</p>

<p>О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>О проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p>				<p>трудового распорядка и коллективный договор выложены на странице «Социальный стационар» (боковое меню).</p> <p>Информация о проведении независимой оценки качества размещены на странице «Независимая оценка качества» (верхнее меню).</p>
<p>2.2. Отсутствующие способы обратной связи с получателями услуг:</p> <p>Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения или получения консультации);</p> <p>Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование обратной связи с получателями социальных услуг, доработав разделы сайта организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подача обращения или получение консультации; - «Часто задаваемые вопросы»; - анкета для опроса. 	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Способы обратной связи были добавлены в пункт меню «Обратная связь». Ссылка на раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлена на страницу «Социальный стационар»</p>

<p>2.3. Отсутствуют: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате. Организовать обучение (инструктирование) сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации, обеспечить оказание помощи инвалидам обученными работниками организации.</p>	<p>2023 год</p> <p>1 квартал 2023 года.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Обучены специалисты на курсах сурдоперевода. Обеспечена возможность предоставления их услуг. Проведено обучение сотрудников сопровождению инвалидов в помещении организации. Обеспечена помощь по сопровождению инвалидов в помещении</p>
---	---	---	------------------	--

Председатель



Е.В.Калинин