

ОТЧЕТ

по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году в Камчатском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Выполнение плана	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<p>2.1. Отсутствуют информационные элементы на сайте организации: О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p>	<p>Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», дополнив ее информационными элементами, указанными в графе «Недостатки».</p>	<p>1 квартал 2023 года.</p>	<p>Выполнено.</p>	<p>Официальный сайт redcross-kamchatka.ru был полностью переделан, внесены все недостающие информационные элементы.</p>

<p>О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); О проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p>				
<p>2.2. Отсутствующие способы обратной связи с получателями услуг: Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения или получения консультации); Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее).</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование обратной связи с получателями социальных услуг, доработав разделы сайта организации: - подача обращения или получение консультации; - «Часто задаваемые вопросы»; - анкета для опроса.</p>	<p>1 квартал 2023 года.</p>	<p>Выполнено.</p>	<p>Способы обратной связи были добавлены в пункт меню «Обратная связь». Ссылка на раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлена на страницу «Социальный стационар».</p>
<p>2.3. Отсутствуют: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), проработав следующие варианты решения вопроса: - обучение специалистов организации на курсах сурдоперевода (тифлосурдоперевода); - привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) из</p>	<p>Планируется до конца 2023 года обучить сотрудников организации сурдопереводу.</p>	<p>Частично выполнено.</p>	<p>Проведен инструктаж всех сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещении или в другие организации.</p>

	<p>другой организации социальной защиты ситуационно, при возникновении необходимости оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг, в том числе в дистанционном формате.</p> <p>Организовать обучение (инструктирование) сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации, обеспечить оказание помощи инвалидам обученными работниками организации.</p>	1 квартал 2023 года.		
--	---	-------------------------	--	--

Председатель



Е.В.Калинин